

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Творческая академия «Рост», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания образовательных услуг на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем Договоров на оказание образовательных услуг.

1.4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления посредством электронной связи.

1.5. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» - официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты. «Исполнитель» - юридическое лицо - Общество с ограниченной ответственностью «Творческая академия «Рост» (ООО «Творческая академия «Рост»), зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Преподаватель» - штатный сотрудник Исполнителя или привлеченный по договору специалист, осуществляющий проведение занятий по изобразительному и декоративно-прикладному искусству, в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» - в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Потребитель» - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» - деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Потребителя), согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования образовательными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Политика обработки персональных данных» - правила, которыми руководствуется Исполнитель при осуществлении любых операций с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанные в *Приложении 1* к настоящему Договору.

«Правила пользования абонементом» - обязательные для соблюдения правила по использованию абонемента, указанные в *Приложении 2* к настоящему Договору.

«Программа лояльности» - система поощрений постоянных или новых клиентов в виде скидок, указанных в *Приложении 3* к настоящему договору.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги, а именно проведение занятий по ДООП «Детская художественная академия».

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц - посетителей занятий, именуемых в дальнейшем «Потребитель».

2.3. Исполнитель проводит занятия на объектах, принадлежащих ему на правах аренды или находящихся в оперативном управлении у сторонних организаций различных форм собственности.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников, так и силами третьих лиц, привлеченных к оказанию услуг, без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с внутренними документами Исполнителя - правилами пользования абонементом, расписанием занятий и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.

3.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора в родительском чате мессенджера WhatsApp. Изменения вступают в силу с момента их опубликования.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора, Правил пользования абонементом.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (отстранить Потребителя от занятий без возврата денежных средств Заказчику), если Заказчик и/или Потребитель в период его действия допускали систематические (более двух раз) и грубые нарушения условий Договора и Правил посещения занятий.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при неисполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной в п. 3.3.2. настоящего Договора.

3.2.5. В случае необходимости, производить замену Преподавателя без согласования с

Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Преподавателем, не предусматривается.

3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях посредством менеджера по телефону или рассылки в WhatsApp.

3.2.7. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством мессенджера WhatsApp.

3.2.8. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видеоматериалы занятий и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.2.9. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечивать посещение занятий Потребителем согласно выбранному расписанию занятий с момента активации абонемента.

3.3.3. Не позднее, чем за 1 сутки, информировать о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) по телефону или в мессенджере WhatsApp.

3.3.4. В случае пропуска более 2 занятий Потребителем, предоставлять Исполнителю медицинские справки или иные документы, подтверждающие уважительность причин.

3.3.5. Возместить ущерб, причиненный Потребителем и(или) Заказчиком имуществу Исполнителя или имуществу объекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик и Потребитель обязаны:

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила Пользования абонементом.

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Преподавателю, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.

3.5. Заказчик и Потребитель имеют право:

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию об условиях предоставления услуг;

3.5.4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием объекта, которое предоставлено для проведения образовательного процесса.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.

4.1. Образовательные услуги:

Стоимость группового абонемента по ДООП «Детская художественная академия

Период действия	Стоимость	Стоимость со скидками*
4 недели	3600	в прил. 3

- 4.2. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно п. 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.
- 4.3. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем оплаты выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг.
- 4.4. Оплата услуг производится Заказчиком с использованием системы онлайн-банкинга.
- 4.5. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг в системе [AkratoPRIME](https://akratoprime.ru) <https://akratoprime.ru>.
- 4.6. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. В случае пропуска Потребителем предварительно подтвержденного занятия и при нарушении п.п. 3.3.4. и 3.3.5. такое занятие отработке не подлежит и его стоимость не компенсируется.
- 4.8. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:
- на момент оплаты услуг;
 - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
 - на ограниченное количество посещений.
- 4.9. Заказчик извещен и согласен с тем, что агентом Исполнителя по приему платежей является ООО «Акрато», ИНН 4345396135, ОГРН 1144345021974, <https://akratoprime.ru>.
- 4.10. При оплате покупатель соглашается получить 1 кассовый чек со способом расчета "Полный расчет". В момент расчета вносится полная стоимость за предстоящую услугу.
5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.
- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.
- 5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию, должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 30 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.
6. Срок действия и порядок расторжения Договора.
- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.
- 6.2. Настоящий Договор действует до окончания последнего занятия по абонементу.
- 6.3. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо

уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполняют все принятые на себя обязательства.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

7. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Творческая академия «Рост»

Юр. Адрес: 644045 Омская обл., г. Омск, пр-кт Королева, д. 16, кв 179

ИНН: 5501286198 КПП: 550101001 ОГРН 1245500005673

Расчётный счёт: 40702810420000104129

Банк получателя: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104 Корр. счёт: 30101810745374525104

Генеральный директор: Тарасова Светлана Владимировна, действующий на основании Устава.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет Политику Общества с ограниченной ответственностью "ТВОРЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ "РОСТ" в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) при использовании электронных сервисов в сети Интернет в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов РФ.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью "ТВОРЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ "РОСТ" (ООО "ТВОРЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ "РОСТ) ИНН: 5501286198, ОГРН 1245500005673, далее - Оператор.

Юридический адрес Оператора: 644045 Омская обл., г. Омск, пр-кт Королева, д. 16, кв 179

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет задачи и способы обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем документе:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); *оператор персональных данных (оператор)* - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

субъект персональных данных - физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором, для заказчика и потребителя определяются различные категории данных, подлежащих обработке;

заказчик - дееспособное физическое лицо, заключившее с оператором договор на условиях оферты;

потребитель - физическое лицо, в отношении которого оказывается услуга; *обработка*

персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; *автоматизированная обработка персональных данных* -

обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка

необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - *передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу*;

официальная группа ВКонтакте - размещенный в сети Интернет-паблик, принадлежащий

Оператору: <https://vk.com/akademiarost55?from=groups> .

Cookies— небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.3. Действие Политики распространяется на персональные данные субъектов, размещенные ими в интернет-паблике <https://vk.com/akademiarost55?from=groups> и в информационной системе AkratoPRIMEEdu.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, являющихся контрагентами или потенциальными клиентами ООО «творческая академия Рост», в объеме, необходимом для соблюдения требований гражданского, налогового законодательства, законодательства о защите прав потребителя и других нормативно-правовых актов, исполнения обязательств Оператора по сделкам, заключенным с такими физическими лицами, обеспечения доступности размещенной на сайте информации и комфортного использования электронных систем сайта.

1.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика и Потребителя;
- Паспортные данные Заказчика;
- Данные свидетельства о рождении Потребителя;
- Номер телефона, адрес электронной почты, адрес в социальной сети или системе обмена сообщениями Заказчика и Потребителя;
- Пол, рост, вес Потребителя;
- Информация об образовании Потребителя;

1.3. Способы обработки персональных данных, используемые оператором:

- Сбор;
- Запись;
- Систематизация;
- Накопление;

- Хранение;
- Уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение;
- Использование;
- Передача (распространение, предоставление, доступ);
- Обезличивание;
- Блокирование;
- Удаление;
- Уничтожение.

- 1.4. В целях и в порядке, предусмотренными настоящей Политикой, иными локальными актами оператора, законодательством Российской Федерации, персональные данные могут обрабатываться в автоматизированных информационных системах, а также передаваться уполномоченным лицам посредством локальных вычислительных сетей оператора и сети «Интернет». При этом, оператором должна быть обеспечена безопасность персональных данных с помощью системы защиты персональных данных, включающих в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.
- 1.5. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере;
 - время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 1.6. Пользователи, посещающие сайт, настоящим уведомляются о том, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 1.7. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 1.8. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Политикой.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Целями обработки персональных данных являются:
 - соблюдение норм действующего законодательства РФ, Устава оператора;
 - отслеживание динамики и статистики физического воспитания граждан различных возрастных групп;
 - популяризация и развитие дополнительного образования в художественной и творческой деятельности;
 - обеспечение качественного предоставления гражданам услуг, оказываемых оператором;
 - проведение рекламных и новостных рассылок от лица оператора информационной системой AkratoPRIMEEdu;
 - аналитика действий физического лица на веб-сайте, в информационной системе

AkratoPRIMEEdu и функционирования веб-сайта.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 06.12.2011г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Устав ООО «Творческая академия Рост»
- Договоры, заключаемые между ООО «Творческая академия Рост» и субъектами персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Под безопасностью персональных данных оператор понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов, определяющих порядок обработки персональных данных в Российской Федерации.

4.3. При обработке персональных данных оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания;
- обеспечения точности персональных данных.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться

выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- 4.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Центр обработки данных (ЦОД) расположен в месте нахождения ООО «Творческая академия Рост» по адресу: Омская область, г. Омск, пр-кт Королева, д. 16, кв. 179.
- 4.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Оператор **вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.** Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 4.8. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, оператор вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.
- 4.9. В целях информационного обеспечения оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
- 4.10. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.
- 4.11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации или уничтожению.

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:
- контрагентов оператора;
 - потребителей услуг;
 - лиц, оставивших свои контактные данные на интернет-публичке оператора <https://vk.com/akademiarost55?from=groups> и / или в информационной системе

AkratoPRIMEEdu;

- работников оператора.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

6.1.1. Получать от оператора:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые обоснования и цели обработки персональных данных;
- перечень категорий персональных данных, подлежащих обработке и сведения о применяемых способах;
- сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом О персональных данных № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

7.1.4. Требовать устранения неправомерных действий оператора;

7.1.5. Обжаловать действия или бездействие операторов Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

7.1.6. Субъект персональных данных или уполномоченное лицо вправе обратиться к оператору с запросом/обращением, составленным в произвольной форме по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным. Запрос должен быть направлен в письменном виде по адресу нахождения оператора: 644045 Омская обл., г. Омск, пр-кт Королева, д. 16, .кв.179.

- оператор обязан ответить на поступивший запрос/обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса/обращения, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ;

- в случае отзыва согласия субъектом персональных данных или требования уполномоченного лица о прекращении обработки персональных данных, оператор прекращает обработку таких данных непосредственно с момента получения такого отзыва согласия или требования. При этом, в случае если прекращение обработки персональных данных сопряжено с необходимостью удаления персональных данных с материальных носителей таких данных или из информационных систем, в которых такие данные обрабатываются, а технический процесс удаления данных требует более продолжительного времени, чем предусмотрено настоящим пунктом, оператор вправе прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий времени, необходимого для удаления данных с материальных носителей и из информационных систем, исчисляемый с момента

получения оператором соответствующего отзыва согласия или требования.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. К мерам защиты персональных данных относятся:

- Назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки персональных данных (в том числе в информационных системах);
- Утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству РФ;
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ;
- Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих

права доступа в эти помещения;

- Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- Поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- Проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

9. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Доступ третьих лиц к персональным данным осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такой доступ необходим в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта или других лиц, и иных случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обязан сообщать персональные данные по надлежаще оформленным запросам суда, прокуратуры и правоохранительных органов.

9.3. При передаче персональных данных Оператор соблюдает следующие условия:

- не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- не сообщать персональные данные субъекта персональных данных в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получивших персональные данные субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- осуществлять передачу персональных данных субъектов в пределах и за пределы оператора в соответствии с настоящей Политикой и иными локальными актами оператора;
- разрешать доступ к персональным данным, только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции;
- передавать персональные данные представителям субъекта в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте, включая доставку Товара, оказание услуг, передачу документации или e-mail сообщений.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Хранение персональных данных оператором осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по

которому является субъект персональных данных.

10.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

10.3. Обработка персональных данных прекращается в случае истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.4. Обработка персональных данных прекращается в случае ликвидации оператора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА

11.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе в любой момент изменить условия Политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

12.2. Субъект персональных данных при использовании интернет-публика и информационной системы AkratoPRIMEEdu соглашается с условиями Политики. Проставление пользователем Сайта отметки в поле «Согласие на обработку своих персональных данных» и поле «Записаться» подтверждает, что субъект персональных данных ознакомлен с текстом настоящей Политики, все положения ему понятны и он согласен со всеми изложенными условиями.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

1. Абонементы действуют в течение сезона: с 1 сентября по 30 июня каждого года.
2. Активация абонемента осуществляется в момент посещения первого платного занятия.
3. Оплата абонемента осуществляется в личном кабинете пользователя, там же указано расписание занятий, ФИО преподавателя и его номер телефона для связи. Доступ в личный кабинет осуществляется по ссылке, которая приходит на номер телефона, указанный при регистрации на пробное занятие.
4. Пропущенное занятие по уважительной или не уважительной причине подлежит отработке в дополнительное время вне расписания занятий группы.
5. Возврат денежных средств за занятия, неиспользованные в течение срока действия абонемента, осуществляется по письменному заявлению. Бланк заявления находится в личном кабинете пользователя.
6. При желании расторгнуть договор в одностороннем порядке в течение срока действия абонемента, необходимо уведомить менеджера группы в WhatsApp о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В таком случае будет осуществлен возврат денежных средств, оставшихся по абонементу.
7. Необходимо обеспечивать посещение занятий согласно утвержденному расписанию с момента активации абонемента (исключение составляют пропуски по уважительной причине по предварительному предупреждению менеджера группы), в иных случаях занятие по абонементу сгорает.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ (ДИСКОНТНАЯ)***

Наименование дисконта	Область применения	Примечания
Семейная скидка 20%	Оплата Клуба дневного пребывания детей: -летняя смена; -зимняя смена.	Предоставление свидетельства о рождении детей из одной семьи
	Детям участников СВО при оплате Клуба дневного пребывания детей: -летняя смена; -зимняя смена.	При предоставлении документов подтверждающих льготу
	Мастер-классы	Распространяется на членов семьи. Рассчитывается от общей суммы
Скидка 10 %	На последующие услуги при посещении одной из услуг	Оплата абонеента и 100% посещаемость одной из услуг
	Акционная скидка, обозначенная ООО «Творческой академией Рост» на определённый промежуток времени приуроченная к тематической дате.	По предъявлению флаера. Предъявление ссылки на обозначенную скидку на условиях исполнителя.
Скидка 5 %	Акционная скидка, обозначенная ООО «Творческой академией Рост» на определённый промежуток времени приуроченная к тематической дате.	Акционная скидка, обозначенная ООО «Творческой академией Рост» на определённый промежуток времени приуроченная к тематической дате.
Скидка 500 руб.	Предоставляется ежемесячно на оплату месячного абонеента ДООП «Детская художественная академия» следующим категории граждан: -многодетным семьям -детям участников СВО.	При предоставлении документов подтверждающих льготу
Сертификаты, флаеры с указанной суммой скидки .	Акционная скидка, обозначенная ООО «Творческой академией Рост» на определённый промежуток времени на прописанную услугу в сертификате .	При предоставлении сертификата или флаера .

*** Предоставляемые скидки не суммируются